

Politique de protection des données personnelles et cookies

« La MUTUELLE UNION DES TRAVAILLEURS, mutuelle soumise aux dispositions du Livre II du code de la Mutualité, enregistrée au Registre National des Mutuelles sous le numéro 781 017 108 et agréée pour les branches 1, 2 (ci-après « la Mutuelle » ou « Nous ») attache une grande importance à la protection de vos données personnelles, et de votre vie privée.

Au sens du règlement européen n°2016-679 du 27 avril 2016 et de la loi « Informatique et Libertés » du 6 Janvier 1978 modifiée (ci-après, ensemble, la « Règlementation »), la Mutuelle est responsable du traitement de vos données personnelles.

La présente politique (ci-après la « Politique ») a pour but de Vous informer sur la manière dont Nous collectons et traitons les données personnelles que Vous Nous fournissez via notre site internet www.mutuelle-udt.fr (ci-après « le Site ») et sur vos droits en tant que personne concernée par ces données.

Cette Politique a vocation à s'appliquer uniquement aux traitements des informations (ci-après les « Données Personnelles ») susceptibles d'identifier ou de rendre identifiables les utilisateurs du Site (ci-après les « Utilisateurs » ou « Vous »), directement ou indirectement.

1. Quelles données personnelles collectons-nous ?

En utilisant notre Site Internet, Vous pouvez être amenés à Nous transmettre des Données Personnelles.

Ainsi, nous collectons les données personnelles que Vous fournissez par les formulaires en ligne, à savoir :

- *Des données d'identification Vous concernant ainsi que les membres de votre famille : le nom, prénom, l'adresse e-mail ou postale, le numéro de téléphone, la date de naissance ;*
- *Des données sur votre couverte santé ou vos souhaits en la matière.*

2. Pour quelle raison vos données personnelles sont-elles collectées ?

La Mutuelle collecte et traite vos Données Personnelles afin :

- *De répondre à vos demandes, y compris concernant des contrats souscrits ou en vue de la souscription d'un contrat ;*

3. Sur quelle base légale collectons-nous vos données personnelles ?

Nous collectons et traitons vos Données Personnelles dans le respect de la Règlementation, c'est-à-dire en se fondant sur les bases juridiques suivantes :

- Lorsque cela est nécessaire dans le cadre de l'exécution d'un contrat conclu avec Vous ou en vue de sa conclusion (pour l'établissement d'un devis) ;
- Lorsque cela est nécessaire pour Nous conformer à une obligation légale ;
- Lorsque Vous avez expressément consenti au traitement de vos Données Personnelles ;

4. Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Les données personnelles collectées par la Mutuelle sont strictement confidentielles et ne sont transmises qu'à notre service concerné par votre demande.

5. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Vos Données Personnelles ne sont conservées que pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités poursuivies, telles qu'édictées par la présente Politique, et ce conformément à la Règlementation et aux lois applicables.

Passé ce délai, vos Données Personnelles seront anonymisées ou supprimées.

Traitement/Finalité du traitement	Base légale	Durée de conservation
Gestion des clients et prospects	<ul style="list-style-type: none">• Obligation légale• Exécution du contrat ou d'une mesure précontractuelle	<ul style="list-style-type: none">• Devis accepté : 10 ans• Devis non accepté : pour la durée de validité du devis

6. Les cookies utilisés par le Site

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont de petits fichiers texte ajoutés au navigateur du terminal d'un internaute pendant qu'il visite des sites Internet. Les cookies garantissent le bon fonctionnement des sites Internet ou améliorent la navigation. Ils fournissent également certaines informations, notamment en termes de mesure d'audience, aux propriétaires de ces sites. Vous êtes averti de l'existence des cookies dès votre

connexion à notre site Internet par la présence d'un bandeau d'information placé en bas de la page d'accueil.

Qui dépose des cookies sur votre terminal (ordinateur, téléphone) ?

Ce site n'utilise que des cookies « tiers », c'est-à-dire déposés par des sociétés tierces. Les sociétés suivantes, qui fournissent des services à notre Site, sont susceptibles de déposer des cookies sur votre terminal :

- Wix.com Ltd., société de droit israélien et hébergeur du site web
- Facebook Ireland, société de droit irlandais, dont un module social est intégré au Site.

Nous n'exerçons pas de contrôle sur l'utilisation des cookies par ces sociétés tierces.

Quelles données personnelles sont-elles collectées par ces cookies tiers ?

Selon vos choix, ces sociétés seront susceptibles de recueillir, via des cookies, des données relatives à votre terminal, vos connexions et à votre navigation, telles que :

- Des données techniques, telles que l'adresse IP, le type et la version du navigateur, le système d'exploitation utilisé ;
- Des données de connexion, telles que les fonctions utilisées, les pages visitées, les configurations sélectionnées ;
- Des données sur votre comportement.

Vos données sont collectées pour les finalités suivantes :

- Afin de faciliter et sécuriser votre navigation ;
- Afin de conserver vos préférences ;
- Afin de réaliser un ciblage publicitaire (Facebook).

Cookies Wix :

Wix.com installe sur votre terminal des cookies techniques. Leur objet est de faciliter votre navigation, d'assurer le bon fonctionnement du Site et sa sécurité. En conséquence, leur installation ne requiert pas votre consentement.

Wix utilise les cookies suivants :

Cookie	Intérêt légitime	Durée de vie du cookie
Cookie hs	Sécurité de la navigation	Durée de la visite
Cookie _wix_browser_session	Sécurité et fonctionnement du site	Durée de la visite
Cookie TS*	Sécurité et lutte contre la fraude	Durée de la visite
Cookie svSession	Conserver les choix de session	2 ans
Cookie SSR-caching	Fonctionnement du site	1 min
Cookie _wicCIDX	Sécurité et fonctionnement du site	3 mois
Cookie consent-policy	Assurer le respect du RGPD en conservant les préférences cookie	12 mois
Cookie smSession	Identification du visiteur	12 mois
Cookie bSession	Mesurer l'efficacité du système	30 min

Pour plus d'information sur ces cookies et la manière dont Wix.com Ltd protège vos données personnelles, vous pouvez consulter les pages suivantes :

- [Cookies Wix](#)
- [Politique de protection des données](#)

Cookies Facebook :

Facebook installe sur votre terminal des cookies afin de collecter des informations sur votre comportement à des fins de ciblage publicitaire.

Ces cookies ne seront installés que si vous y consentez.

Pour plus d'information sur les cookies déposés par Facebook, nous vous invitons à consulter les pages suivantes :

- [Politique d'utilisation des données](#)
- [Cookies et autres technologies de stockage](#)

Comment accepter ou refuser l'utilisation des cookies ?

Vous avez la possibilité de :

- Accepter tous les cookies, ou
- Être informé lorsqu'un cookie est émis, ou
- Refuser uniquement certains cookies, ou encore
- Refuser tous les cookies.

Vous disposez de différents moyens pour gérer vos préférences en matière de cookies :

- En faisant votre choix via le bandeau de cookies visible lors de votre première connexion à nos Sites Internet ;
- En faisant votre choix via notre gestionnaire de cookies accessible depuis le bandeau d'information cookies ou en bas de page sur la droite via la rubrique « Gérer les cookies » ;
- En paramétrant votre navigateur internet.

Vos choix en matière de cookies sont susceptibles d'affecter votre navigation sur le site et l'utilisation de certains services. Si votre navigateur est configuré de manière à refuser l'ensemble des cookies, vous ne pourrez pas profiter de fonctions essentielles de notre site web. Le cas échéant, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos services résultant de l'impossibilité pour nous d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés.

Comment paramétrer votre navigateur pour accepter ou refuser les cookies ?

Pour Internet Explorer :

<http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Pour Firefox :

<http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>

Pour Safari :

<https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>

Pour Chrome :

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>

7. Modules tiers

Le Site intègre un module du réseau social FACEBOOK, de la société FACEBOOK IRELAND LIMITED. Ce module Vous permet d'« aimer » la page FACEBOOK de la Mutuelle.

En cliquant sur ce module, Vous transmettez des données personnelles Vous concernant à la société FACEBOOK IRELAND LIMITED. Nous Vous invitons à consulter la Politique de confidentialité du réseau social FACEBOOK, accessible à l'adresse suivante : <https://www.facebook.com/about/privacy>.

8. Quels sont vos droits ?

En tant que personne concernée par les données personnelles collectées, vous disposez des droits suivants :

- *Droit d'accès (ex. vérifier les données vous concernant que nous conservons et en obtenir copie) ;*
- *Droit à la rectification (ex. mettre à jour ou corriger vos données si elles sont incomplètes ou incorrectes) ;*
- *Droit d'opposition à tout moment, à la collecte et au traitement de tout ou partie de vos données à des fins de prospection commerciale par exemple ;*
- *Droit à la limitation (ex. dans certains cas prévus par la loi, et si vous remettez en cause le traitement de certaines de vos données, vous pouvez réclamer que nous en limitions l'utilisation durant la gestion de notre différend) ;*
- *Droit à la portabilité (ex. vous avez le droit de récupérer vos données ou d'exiger leur transmission à des prestataires tiers) ;*
- *Droit à l'effacement de vos données personnelles ;*
- *Droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont vous entendez que soient exercés, après votre décès, les droits précités.*

Vous pouvez faire valoir vos droits :

- *Par mail à l'adresse suivante : contact@mutuelle-udt.fr ;*
- *Par courrier à l'adresse suivante : Mutuelle U.D.T - 34 boulevard Général De Gaulle – BP 138 – 76204 DIEPPE CEDEX.*

Si Vous n'êtes pas satisfait de la manière dont Nous répondons à vos demandes ou traitons vos données, Vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ([CNIL](#)).

Toutefois les demandes d'effacement des données, d'opposition ou de retrait du consentement est susceptible d'empêcher la conclusion ou l'exécution des contrats avec la Mutuelle.

9. Modification de notre politique de protection des données

Nous pouvons être amenés à modifier occasionnellement la présente Politique, afin de Nous conformer aux évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales ou techniques.

Le cas échéant, Nous changerons la date de « dernière mise à jour » et indiquerons la date à laquelle les modifications ont été apportées.

Lorsque cela s'avère nécessaire, Nous Vous informerons et / ou solliciteront votre accord. Nous Vous conseillons de consulter régulièrement cette page afin de prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour apportées à notre Politique.

Date de la dernière mise à jour : 04/01/2022 ».